

## شروط وأحكام بطاقة بنك الرياض مسبقة الدفع

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد،  
اتفق بنك الرياض مع عميله على أن يصدر باسمه بطاقة بنك الرياض الائتمانية مسبقة الدفع ليتم التعامل بها وفقاً للشروط والأحكام الآتية:

### لتعريفات

#### 1. البطاقة:

هي بطاقة ائتمانية يصدرها البنك باسم العميل بناء على طلبه وبدون حد ائتماني ويمكن للعميل تغذية البطاقة بالمبلغ المراد استخدامه، ويستطيع العميل استخدامها داخل وخارج المملكة في أي مكان تظهر فيه علامة قبول بطاقات فيزا أو ماستركارد. ويشمل ذلك المحلات التجارية، المطاعم، أجهزة الصرف الآلي أو بواسطة الانترنت.

#### 2. حامل البطاقة:

هو العميل الذي أصدر البنك البطاقة باسمه وفقاً لمعلومات الحساب المفتوح الخاص به، وعلى العميل الاحتفاظ بالبطاقة والرقم السري الممنوح له مع البطاقة من قبل البنك في مكان آمن ومنع أي شخص آخر من استخدامها، بحيث إذا لم يلتزم العميل بهذه التعليمات فسيكون هو وحده المسئول عن أي استخدامات و/أو عمليات تستخدم فيها البطاقة بواسطة طرف آخر. ويكون العميل مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة نظير استخدام البطاقة في عمليات السحب والشراء التي تمت بها، وتكون مسئوليته قائمة عن السداد حتى ولو كانت البطاقة غير سارية المفعول أو إذا لم تكن البطاقة بحوزته أو إذا لم يكن العميل قادراً على استخدام البطاقة لأي سبب من الأسباب مع الأخذ بالاعتبار ما ورد في المادة 9 بشأن فقدان البطاقة.

#### 3. خدمة الدفع المسبق:

هي امتلاك قيمة نقدية في سجل حسابي/الالكتروني مسبق الدفع يمكن استخدامها لشراء سلع أو خدمات من مؤسسة تجارية أو أكثر توافق على الاشتراك في برنامج الدفع المسبق حسب الآتي:  
- يحتفظ بالقيمة النقدية في حساب بنكي لاستخدامها لشراء سلع وخدمات لقاء مبالغ مختلفة وفق ما يتم تحديده والاتفاق عليه بين الدافع والمدفوع له وقت شراء خدمة الدفع المسبق.  
- يمكن تسوية المعاملات بين منشآت تجارية خاصة غير مرتبطة ببعضها.

#### 4. السحب النقدي:

هو المبلغ الذي يسحبه حامل البطاقة على حساب بطاقة الائتمان بموجب قسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة لتقيد على حسابه أو عن طريق أي جهاز صرف آلي وبحد أقصى 5000 ريال من كامل الحد الائتماني علماً بأن البطاقة لا تقبل السحب على المكشوف، كما أن هناك حدود للمبالغ المالية المسموح بسحبها في اليوم الواحد إضافة لعدد مرات السحب في اليوم الواحد هذه الحدود التي يمكن اعتبارها ضوابط للسحب في عمليات السحب اليومي يمكن أن تصدر بواسطة إدارة البنك أو السلطات الرسمية أو البنوك الأخرى.

#### 5. مسؤولية البنك:

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات والحوالات وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات العميل في حدود الشروط والأحكام المنظمة لاستخدام البطاقة.

#### 6. سريان فعالية البطاقة:

مدة صلاحية البطاقة خمس سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدارها.  
ب. يتم تجديد البطاقة آلياً بعد انتهاء صلاحيتها وتوفير رصيد كافي في حساب البطاقة.  
ت. عند طول تاريخ استحقاق الرسوم السنوية ولم يتوفر رصيد كافي في حساب البطاقة فإن البنك سيقوم بخضم المبلغ المتوفر لحين اكتمال المبلغ المتبقي للرسوم السنوية (الرجاء مراجعة جدول الرسوم).  
ث. في حال عدم رغبة العميل بتجديد البطاقة يتوجب الاتصال بالهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع، كما أن هناك رسوم لتجديد البطاقة (الرجاء مراجعة جدول الرسوم).

#### 7. الرسوم والمسؤولية المالية لحامل البطاقة::

يقر العميل بأحقية البنك في المحافظة والمطالبة بكافة حقوقه المالية وليس قاصر أ على الرسوم المستحقة عن استعمال البطاقة التي تعتبر من حقوق البنك المالية وعلى سبيل المثال:

- أ. كافة الرسوم المطبقة على البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تدخل ضمن المستحقات المالية على البطاقة، ويمكن للعميل الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني [www.Riyadbank.com](http://www.Riyadbank.com)
- ب. يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفق آ لتقديره. ويلتزم البنك بإشعار العميل بهذه التعديلات عن طريق قنوات التواصل الموثقة خلال فترة لا تقل عن 30 يوم آ قبل أن يصبح التعديل نافذاً باستثناء تخفيض الرسوم. ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام) حسبما يتم تحديده في إخطار البنك (قبولاً من العميل لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إلغاء البطاقة خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لإشعار التغيير وفي هذه الحال يحق له المطالبة بالرسوم التي تغطي الفترة المتبقية. كما يمكن للعميل الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني [www.Riyadbank.com](http://www.Riyadbank.com)
- ت. إذا ما رغب العميل في الحصول على مبالغ مالية من أي بنك أو عن طريق جهاز الصرف الآلي فإنه سيتم خصم رسوم معينة عن كل عملية سحب نقدي، إضافة إلى احتساب رسوم خدمة تحتسب من تاريخ السحب.
- ث. يتحمل العميل أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة، ويحق للبنك قيد هذه المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان.
- ج. لا يتم إرسال الفواتير أو الإيصالات أو الحوالات أو غيرها من المستندات التي يسدّد البنك قيمتها وفق كشف الحساب إلى العميل، وفي حال اعتراض العميل على عمليات محددة وطلب صورة منها فإنه يتم استيفاء رسوم عن كل صورة مستند بعد أن تتم تسوية النزاع فإن تبين لدى البنك بتوافق مع الأنظمة الصادرة عن شركة ماستر كارد عدم مسؤولية العميل عن العملية المعترض عليها يتم رد المبلغ إلى حساب البطاقة.

## 8. غذية البطاقة:

- يمكنك تغذية البطاقة بالمبالغ بطرق عديدة وذلك عبر اتباع الارشادات المعطاة. كما أنه يوجد حد أدنى وحد أعلى لتغذية البطاقة في المرة الواحدة، ولا يمكن زيادة هذا الحد أبداً، وفي حال تغذية البطاقة بمبلغ يزيد عن الحد فسوف ترفض العملية.
- ب. الرصيد المودع في البطاقة سيكون جاهزاً للاستخدام فوراً، وفي بعض الحالات قد يستغرق أكثر من ذلك حسب الطريقة التي تم استخدامها لتغذية البطاقة.
- ت. هناك رسوم للتغذية/ إعادة التغذية عن كل مرة.

وصف الحد	تكرار العملية	الحد الأقصى للعمليات	الحد المالي بالريال السعودي
الحد الأدنى لتغذية البطاقة	لكل عملية تغذية	-	100
الحد الأعلى لتغذية البطاقة	في اليوم الواحد	-	37,500
عمليات نقاط البيع	في اليوم الواحد	25	-
حد السحب الأقصى لرصيد البطاقة (زيارة الفروع)	في اليوم الواحد	1	37,500
حد السحب عبر مكائن الصرف الآلي	في اليوم الواحد	5	حسب آلة الصرف الآلي

## 9. استقلالية البطاقة:

- أ. علاقة البنك بالعميل تستقل تماماً عن استخداماته ومعاملاته مع الغير بموجبها بحيث لا يتحمل البنك مسؤولية رفض الغير لقبول البطاقة، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها العميل مع الغير بموجب البطاقة ومن ثم لن يقبل من العميل أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تحمله أو يتحملة البنك أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بتلك الالتزامات المترتبة على استخدام العميل لبطاقته.
- ب. إضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته تجاه العميل عن طريق المقاصة مع أية أموال للعميل لدى البنك فإنه يحق للبنك بدون إخطار سابق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية مع أي حساب دائن باسم العميل لدى البنك أو تحويله لأية ضمانات أخرى لديه باسم العميل للوفاء برصيده المدين. وأيضاً يحتفظ البنك لنفسه بالحق دون أي إخطار مسبق للعميل في تجميد أي حسابات أو تعاملات مالية للعميل وباسمه أو معاملاته المالية التي يكون فيها ضامناً غارماً لتسوية أي التزامات مالية على العميل لم يتم سدادها بواسطته.

## 10. المعاملات بالعملة الأجنبية:

- التعاملات الأجنبية التي يتم إبرامها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها بالريال السعودي بواسطة شركة فيزا/ماستركارد (وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية. كما أنه يحتسب سعر التحويل من تاريخ تسجيل العملية. وللعلم البنك لا يتحمل أي مسؤولية نظير ما يترتب من فروقات مالية على عمليات التحويل المالية من عملة لأخرى.

- وعلى العميل التقيد بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد. مثال:

### • بدون عمولة التحويل الديناميكية:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل إلى الريال السعودي	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل	القيمة الاجمالية للعملية
100	دولار امريكي	3.77	377 ريال	2.75%	387.36 ريال

- **عمولة التحويل الديناميكية (1.5%) تطبق فقط في حال أن العميل قام باختيار الدفع بعملة الريال السعودي خارج المملكة العربية السعودية. مثال:**

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى الريال السعودي	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل من التاجر	عمولة التحويل الديناميكية	القيمة الاجمالية للعملية
100 دولار امريكي	ريال سعودي	3.77	377 ريال	3%	1.5%	394.13 ريال

\*\* عمولة التحويل من الدولار الأمريكي الى الريال السعودي تطبق من قبل التاجر / فيزا / ماستر كارد

#### 11. فقدان البطاقة:

يلتزم العميل بأن يحافظ على بطاقته ورقمها السري وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها ويتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها التي تنتج عن إفشاء رقمها السري وفي حال فقد البطاقة أو تعرضها للسرقة يجب عليه إخطار البنك فوراً وبدون أي تأخير عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بطاقات الائتمان على الرقم + 966920002470 داخلياً / دولياً) أو زيارة أقرب فرع لبنك الرياض. ويتحمل العميل مسؤولية أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل إخطاره للبنك رسمياً بعملية الفقدان أو السرقة، ولن يتحمل أي مسؤولية عن أي معاملات غير مفوضة أجريت باستخدام البطاقة بعد الإبلاغ.

#### 12. استبدال البطاقة:

البنك غير ملزم بتزويد العميل ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو الفقدان أو التلف. وعند موافقة البنك على طلب إصدار بطاقة بديله يتم فرض رسوم لإعادة الإصدار، وفي حال تم رفض الطلب يتم إخطار العميل بسبب الرفض خلال سبعة أيام عمل.

#### 13. المستندات:

أ. يحق للعميل الاعتراض على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يقم بتنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها رسمي آ كتابة خلال 30 يوماً من تاريخ العملية موضع الاعتراض مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.  
ب. أما بخصوص عمليات السحب النقدي باستخدام أجهزة الصرف الآلي فإن شريط جهاز الصرف الآلي الذي يتم طباعته بواسطة الجهاز الذي تم تنفيذ العملية بواسطته يعتبر المستند المرجعي الوحيد قاطع الدلالة على صحة احتساب المبلغ واستلامه من قبل الساحب.

#### 14. لتعديلات:

يحق للبنك تعديل شروط وأحكام الاتفاقية كلياً أو جزئياً على أن يتم إخطار العميل بذلك التعديل عبر قنوات التواصل الموثقة خلال 30 يوم عمل قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل ما لم يبد العميل اعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت، ويجب على العميل تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب اغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المبرمة مع رد البنك ما بقي من رسوم.

#### 15. إيقاف/إلغاء البطاقة:

سيقوم البنك بإيقاف البطاقة في حالة الشك بأن بطاقتك قد تم استخدامها من قبل شخص غير مرخص له أو بطريقة احتيالية وذلك حسب متطلبات الأنظمة في المملكة العربية السعودية.  
ب. إذا انتهت هذه الاتفاقية أو انتهت بطاقتك بتاريخ محدد ولم يتم تجديدها.  
ت. إذا لم يتوفر رصيد كافي في حساب البطاقة عند طول تاريخ استحقاق الرسوم السنوية.  
ث. في حال الوفاة -لا قدر الله-  
ج. يجوز للعميل طلب إلغاء هذه البطاقة بناء على إخطار موثق يرسله للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية ويلتزم العميل بسداد قيمة الرصيد المستحق على البطاقة الملغاة فوراً، وفي حال عدم ارفاق البطاقة الأصلية مع طلب الإلغاء يتعهد العميل بتحمل كافة العمليات الناشئة عن استخدام البطاقة قبل الغائها.  
ح. إذا لم يقم العميل باستلام البطاقة الائتمانية من الفرع الذي تم طلب البطاقة من خلاله في غضون 60 يوماً فإن بنك الرياض سوف يقوم بإتلاف البطاقة وذلك حسب الإجراءات المتبعة.

#### 16. استخدام البنك للمعلومات والبيانات الخاصة بالعميل:

يحق للبنك استخدام البيانات والمعلومات التي يحصل عليها عن عميله بما فيها أرقام السجل المدني / الإقامة / السجل التجاري / الهاتف وغيرها من البيانات في أغراض العمل المصرفي الذي يباشره وللحصول على أي معلومات أو بيانات مصرفية أو ائتمانية بواسطة موظفيه و / أو المتعاملين معه المؤمنين على سرية المعلومات والبيانات كما يصرح العميل للبنك بالتعامل على تلك البيانات مع شركات الإصدار دون أدنى اعتراض منه على ذلك

#### 17. النظام واجب التطبيق وتسوية المنازعات::

أ. يخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أيّاً كان مكان إجرائها أو أطرافها لأحكام الأنظمة واللوائح السعودية وحدها وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بالبنك المركزي السعودي أو ما قد يحل محله بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.  
ب. في حال وجود اختلاف بين النص العربي والانجليزي يتم العمل بموجب النص العربي.

## 18. ضريبة القيمة المضافة:

يلتزم العميل بسداد ضريبة القيمة المضافة على الرسوم والعمولات والخصم التجاري والسلع والمنتجات المقرر للمنتج / الخدمة المقدمة له و / أو ما يرتبط بها، وفقاً للنسبة المحددة بنظام ضريبة القيمة المضافة حال حصوله على المنتج / الخدمة و / أو ما سيستجد عليها و / أو ما يفرض بخلافها وفقاً لأي تعديل من الجهات الحكومية مستقبلاً. كما يلتزم - متى ما كان خاضعاً - لنظام الزكاة والدخل الصادر من وزارة المالية والاقتصاد الوطني / الهيئة العامة للزكاة والدخل، بتقديم شهادة تتضمن إنهاء وضعه الزكوي مع الهيئة سنوياً وشهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تتضمن توفيق أوضاعه وفقاً للنظام.

## 19. الإخطارات:

أ. ترسل الإخطارات على عنوان العميل الثابت بهذا الطلب أو عبر أي وسيلة اتصال موثقة، ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابياً بطريقة موثقة ورسمية بهذا التغيير وقبل نفاذ أسبوع على الأقل، مع ضرورة التزام العميل بتحديث بياناته من صندوق البريد وأرقام الاتصال والبريد الإلكتروني في حال تغييرها، أو منشورات تسويقية للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك على هاتف العميل (SMS).

ب. سوف يقوم البنك بإرسال رسائل قصيرة أو البريد الإلكتروني، وفي حال عدم رغبة العميل باستلام هذه الرسائل فعليه التقدم بطلب كتابي لأقرب فرع / الاتصال على مركز اتصالات العملاء.

## 20. جدول الرسوم

نوعية الرسوم	المبلغ/النسبة
رسوم اصدار البطاقة / رسوم سنوية	50 ريال سعودي
رسوم إعادة اصدار الرقم السري	مجانيا
رسوم إعادة اصدار البطاقة	50 ريال سعودي
رسوم تغذية البطاقة (عبر الفرع/الهاتف المصرفي/أجهزة الصرف الآلي/ الانترنت)	مجانيا
رسوم اعتراض على عملية (في حالة عدم صحة الاعتراض)	50 ريال سعودي
رسوم اصدار بطاقة بديلة بسبب فقدان البطاقة أو سرقتها	30 ريال سعودي
رسوم عمليات نقاط بيع محلية	مجانيا
رسوم إضافية للمعاملات بغير الريال السعودي	2.75 %
عمولة التحويل الديناميكية	1.5 %
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي المحلية	5 ريال سعودي لكل عملية
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي (خارج المملكة)	10 ريال سعودي لكل عملية
رسوم إدارية شهرية	مجانيا
رسوم تسجيل	مجانيا
رسوم كشف الحساب (بناء على طلب العميل)	10 ريال سعودي

\*\* يتم خصم رسوم اصدار البطاقة من الحساب الجاري للعميل.  
\*\* الجدول أعلاه غير شامل ضريبة القيمة المضافة.

## مثال لعملية احتساب رسوم سحب نقدي على بطاقة بنك الرياض الائتمانية مسبقاً الدفع:

مبلغ عملية السحب النقدي الدولية (A)	سعر التحويل الى الريال السعودي (B)	المبلغ بالريال السعودي (A*B)	عمولة التحويل	رسوم السحب النقدي	القيمة الاجمالية للعملية
100	3.77	377 ريال	2.75%	10	397.36 ريال

## 21. إقرار المتقدم بالطلب:

يقر العميل بالآتي:

- مسؤوليته عن تحديث كافة بيانات الاتصال الخاصة به لدى البنك.
- تزويد بنك الرياض بأي معلومات أو بيانات تطلب مني لتأسيس حسابي لديه و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوضه بان يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي
- حق البنك في الغاء البطاقة في حال مخالفة أحد بنود هذه الاتفاقية الاخلال المتكرر وفشلت في حل الموضوع خلال مدة محدودة.
- أقر بأنني اطلعت على شروط وأحكام البطاقة واستلمت نسخة منها وفهمت جميع ما ورد فيها وقبلت الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طواعية وبأنها مستكملة بأية مستندات أخرى أوقعها للبنك في هذا الخصوص.